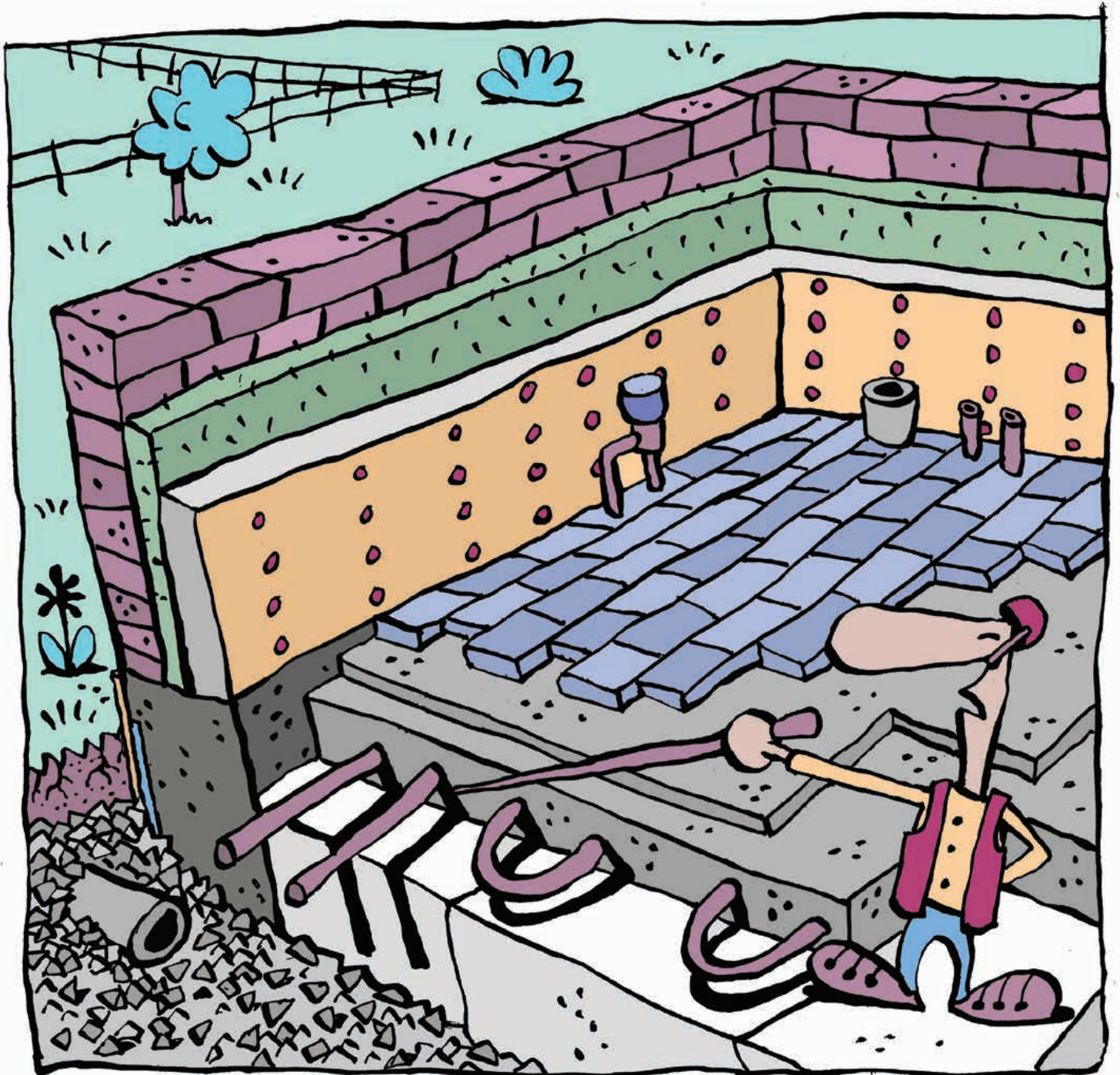




Grundutbildning för försäkringsinformatörer



Innehåll

Välkommen till Grundutbildningen	3
Utbildningen	4
Kursprogram	6

Välkommen till Grundutbildning för LOs försäkringsinformatörer

Du har som ny försäkringsinformatör en spännande tid framför dig. Du får lära dig om våra trygghetssystem som är så viktiga i olika situationer i livet. Du får också många kontakter och samtal med arbetskamrater där du kan göra en insats. Du får träffa andra försäkringsinformatörer med möjlighet att jämföra, utbyta erfarenheter och inhämta nya kunskaper. Samarbete med andra fackligt förtroendevalda och experter på olika försäkringar berikar och ger dig nya insikter.

Under grundutbildningen kommer du att lära dig hur man genomför Försäkringsamtalen. Det är ett viktigt instrument och ett bra tillfälle att samtala enskilt med varje medlem.

Det är ingen som begär att du som informatör ska vara försäkringsexpert. Du ska inte heller vara skadereglerare. Det är Försäkringskassans eller AFA Försäkrings jobb.

Det finns andra att fråga som till exempel försäkrings- och trygghetsansvariga, försäkringsinformatörer som jobbat något år med frågorna samt skyddsombuden.

Utbildningen

För uppdraget som försäkringsinformatör får du utbildning i form av Grundutbildning och Vidareutbildning. Ansvaret för Grund- och Vidareutbildningen av försäkringsinformatörer ligger på LO och till viss del också Folksam. Utbildningen är gemensam för alla försäkringsinformatörer.

Grundutbildningen består av fyra enskilda dagar. Mellan varje utbildningsdag är det cirka två veckor. Under den mellantiden kan du arbeta med dina nya kunskaper och ha med frågeställningar till kursen. För att du ska få utföra uppdraget som försäkringsinformatör kräver din fackavdelning att du ska gå igenom grundutbildningens samtliga fyra dagar. Vidareutbildning kallas du till varje år.

Du kommer att få utbildning i hur du kan jobba med information med särskild inriktning på Försäkringssamtalet, bevakning av försäkringsfall och hur man hjälper sina arbetskamrater att anmäla skador.



Utbildningens innehåll och omfattning

- En sammanhållen Grundutbildning (Dag 1, Dag 2, Dag 3 och Dag 4) med mellanliggande självstudier och arbete som genomförs under ca 1 1/2 månad. Med sammanhållen menas att det är en kurs på 4 dagar med 1–2 veckor mellan kursdagarna.
- Fortsatta studier, praktik/träning efter din och din fackliga organisations förutsättningar.
- Redan efter Grundutbildningen kan du börja ditt informationsarbete.
- Vidareutbildning: En dag varje år.

I Grundutbildningen diskuteras förutsättningarna i uppdraget och innehållet i avtalsförsäkringar, avtalspension, socialförsäkringar och pensionssystem. Du bidrar med fakta om dina förutsättningar, situationen på din arbetsplats och i avdelningen. Du ska efter Grundutbildningen kunna informera och genomföra Försäkringssamtal med dina arbetskamrater

I den årliga Vidareutbildningen bygger vi på med fakta om avtals- och medlemsförsäkringarna, nyheter i övriga försäkringssystem och fortsätter kompetensutvecklingen.

Kurshandledare

Grund- och Vidareutbildningen leds av två kurshandledare. En är förtroendevald i LO-distriktet och har goda kunskaper av facklig försäkringsverksamhet och stor erfarenhet av kursverksamhet. Den andra handledaren kommer från Folksam där hon/han arbetar gentemot fackliga organisationer och har goda kunskaper om allmänna och fackliga försäkringar.

Hur vi jobbar

Under kursdagarna kommer vi inte att ha långa och djupgående föreläsningar. Vi försöker istället använda flera olika inlärningsmetoder.

Du läser in, vi går igenom de viktigaste avsnitten tillsammans, vi grupperbetar för att nå viss fördjupning och delar erfarenheter med varandra och du praktiserar de kunskaper och erfarenheter du fått under kursen. Det innebär att inläringen faktiskt är förlagd till flera ställen: din arbetsplats, ditt hem och kursen. Kunskaperna om dig själv och vad du behöver för uppdraget är en del av förutsättningarna för utbildningen.

Vi har också ambitionen att ha öppna och uppriktiga diskussioner. Det ska vara roligt att delta i utbildningen och även om det kommer att vara arbetsamt så får du lön för mödan genom ökat självförtroende och vetskap om att du klarar ditt uppdrag.

Ditt kontaktnät

När du blir utsedd som ny försäkringsinformatör kommer du att behöva stöd av din närmaste omgivning. I din avdelning/klubb finns både erfarenhet och kunnande av försäkringsarbete. Du kan vända dig till försäkringsansvarig, trygghetsansvarig eller facklig handledare.

Hemuppgifter

Mellan utbildningsdagarna får du hemuppgifter. Det handlar om inläsning av fakta, ta reda på saker om din arbetsplats, bygga upp ditt eget nätverk samt träna och praktisera vissa delar.

Kursmaterial

Försäkringsinformation kräver att informatören har tillgång till mycket fakta. Under utbildningen får du en orientering i de material som finns. Du ska veta var du kan finna information om de olika försäkringssystemen. Förteckning över fakta- och arbetsmaterial finns i skriften "Ditt uppdrag som försäkringsinformatör".

Kursprogram

En beskrivning av de fyra dagarna i Grundutbildningen.

Dag 1:

- Praktiska frågor, presentation
- Uppdraget
- Ff-torget – ett användbart verktyg
- Ideologi, Kollektivavtalet, Förtroendemannalagen
- Sjukdom
- Försäkringssamtalet: Hur informera och vad man ska ta upp om sjukdom.
- Nätverket, börja bygga
- Hemuppgift till dag 2

Dag 2:

- Redovisning av hemuppgift
- Arbetskada
- Försäkringssamtal om arbetskada
- Arbetslöshet
- Försäkringssamtal om arbetslöshet
- Föräldrapenningtillägg
- Försäkringssamtal om föräldrapenningtillägg
- Hemuppgift till dag 3

Dag 3:

- Redovisning av hemuppgift
- Pension
- Försäkringssamtal om pension
- Dödsfall, familjejuridik, förmånstagare
- Försäkringssamtal om dödsfall
- Materialkunskap, var finna hjälp, nätverket
- Försäkringssamtal, kontakt klubb/avdelning och arbetsgivaren, planering, övningar
- Planering, vad ska man göra, hur gå vidare

Dag 4:

- Vi går igenom läxan från dag 3
- Folksams presentation
- Medlemsförsäkring
- Folksam LO Pension
- Samverkan för medlemsnytta

Träna Försäkringssamtal

Under utbildningen genomförs också rollspel i Försäkringssamtal. Rollspelen går till så att kursdeltagarna delas i två grupper, försäkringsinformatör respektive "arbetskamrat". Två och två genomför ni Försäkringssamtal med varandra. Efter en kort samling där ni diskuterar hur det fungerade genomförs en ny omgång med ombytta roller. Fram till Vidareutbildningen är det bra om du har möjlighet att som träning genomföra några Försäkringssamtal på din arbetsplats.

Intyg

Du kommer att få ett intyg som visar att du genomgått Grundutbildning som försäkringsinformatör.

Lycka till!

Kom ihåg, att kompetens inte bara betyder att du kan. Du ska också ha möjlighet att göra. Det är först när du genomfört Försäkringssamtalet du kan säga till dig själv: "Det här klarade jag bra och min arbetskamrat var mycket nöjd".

